

Sisällys

Esipuhe.....	7
Hyvällä johtamisella tyytyväisempiä työntekijöitä ja onnellisempia vanhuksia.....	10
<i>Jenni Kulmala</i>	

OSA 1 JOHTAJA ASIAKASLÄHTÖISYYDEN EDISTÄJÄNÄ

Vanhustyö tarvitsee uudenlaista johtamista – tavoitteeksi asiakkaan hyvä elämänlaatu.....	20
<i>Riitta Räsänen ja Jaakko Valvanne</i>	
Hyvä työ- ja asiakaskäyttäytyminen.....	43
<i>Riitta Räsänen</i>	
Uusien toimintatapojen käyttöönotto – esimerkkinä kinestetiikan® hyödyntäminen.....	54
<i>Virpi Hantikainen ja Tuula Hoivala</i>	
Terveyden edistäminen osana vanhustyön strategista johtamista.....	70
<i>Marja-Leena Kauronen</i>	

OSA 2 JOHTAJA KESKUSTELIJANA JA MONINAISUUDEN TUKIJANA

Ikäjohtaminen vanhustyössä.....	90
<i>Marjo Wallin</i>	
Moniammatillisuudella tuloksia – esimerkkinä lean-johtaminen.....	115
<i>Marja Äijö ja Päivi Tikkanen</i>	

Dialogisen johtamisen työkalut129
Sirpa Syvänen, Seija Strömberg ja Antti Kokkonen

Työmotivaation tukeminen dialogisen johtamisen keinoin157
Kaija Loppela

OSA 3 JOHTAJA JA TYÖHYVINVOINTI

Vanhustyön esimiehen arvoympäristö ja eettinen stressi174
Eija Jumisko, Outi Hyry-Honka ja Sirkka Saranki-Rantakokko

Esimiesten voimavaroista huolehtiminen työnohjauksen avulla189
Arja Ruisniemi

Johtamisen rajat vanhushoivassa202
Hanna-Kaisa Hoppania, Antero Olakivi ja Minna Zechner

Kirjoittajat225