

# SISÄLLYS

|   |     |
|---|-----|
| Esipuhe .....   | 5   |
| 1. Johdanto .....   | 7   |
| 2. Sosiaalinen konstruktivismi ja postmoderni<br>tekstuaalisuus .....                     | 21  |
| 2.1. Sosiaalisen konstruktivismin tausta .....  | 21  |
| 2.2. Sosiaalisen konstruktivismin klassikot .....   | 24  |
| 2.2.1. Schutzilainen fenomenologia .....  | 24  |
| 2.2.2. Bergerin ja Luckmannin sosiaalinen konstruktivismi .....                           | 27  |
| 2.2.3. Garfinkelin klassilliset kokeet .....  | 33  |
| 2.2.4. Goffmanin näytelmälliset kehykset .....  | 39  |
| 2.2.5. Klassikoiden radikaali sanoma .....  | 43  |
| 2.3. Viimeaikaiset postmodernit konstruktivistit .....                                    | 46  |
| 2.3.1. Shotter ja retorinen, vuorovaikutteinen konstruktivismi .....                      | 47  |
| 2.3.2. Gergenin postmoderni konstruktivismi .....   | 51  |
| 2.3.3. Viimeaikaisen sosiaalisten konstruktivistien<br>relativistisuus .....              | 57  |
| 2.4. Postmodernin konstruktivismin suhde<br>sosiaalipsykologiaan ja psykologiaan .....    | 60  |
| 2.4.1. Billigin dilemmaattisuus .....   | 62  |
| 2.4.2. Harren kriittinen diskursiivinen psykologia .....                                  | 66  |
| 2.4.3. Uusi identiteetin tuottamisen tapa .....   | 83  |
| 2.4.4. Uudet terapiamuodot .....  | 94  |
| 2.5. Postmoderni konstruktivismi tekstuaalisuutena .....                                  | 104 |
| 2.5.1. Postmodernin konstruktivismin ja semiotiikan suhde .....                           | 105 |
| 2.5.2. Postmodernin konstruktivismin ja<br>foucault'laisen genealogian suhde .....        | 110 |
| 2.5.3. Postmoderni konstruktivismi ja<br>derridalainen dekonstruktio .....                | 114 |
| 2.5.4. Postmoderni konstruktivismi ja poststrukturalistinen<br>tekstuaalisuus .....       | 118 |
| 3. Organisaatiot postmodernin tekstuaalisuuden sisällä .....                              | 123 |
| 3.1. Postmoderni, konstruktivistinen<br>organisaationäkemys .....                         | 125 |
| 3.2. Postmodernin tekstuaalisuuden marginaalisuudesta<br>esille nostamia näkökulmia ..... | 137 |
| 3.2.1. Organisaatiot metaforina .....   | 137 |
| 3.2.2. Tunteet .....  | 146 |
| 3.2.3. Estetiikka .....   | 154 |
| 3.3. Postmodernit organisaatiot .....   | 166 |
| 3.3.1. Postmodernin organisaationäkemyksen syntyminen .....                               | 166 |

|           |  |            |
|-----------|--|------------|
| 3.3.2.    | Verkostot postmoderneina organisaatioina .....                                     | 170        |
| 3.3.3.    | Virtuaalinen organisaatio .....  | 175        |
| 3.4.      | Virtuaalisten verkosto-organisaatioiden kääntöpuoli ...                            | 180        |
| 3.4.1.    | McDonaldisaatio-ilmio .....  | 182        |
| 3.4.2.    | Foucault'lainen genealogia organisaatiosta .....                                   | 188        |
| 3.4.3.    | Pandemonium .....  | 196        |
| 3.5.      | Postmodernien organisaatioiden menestyspuheen<br>reunaehdot .....                  | 204        |
| 3.5.1.    | Luottamus verkosto-organisaatioiden käyttövoimana .....                            | 205        |
| 3.5.2.    | Identiteettien muuttumisen leikki .....  | 210        |
| 3.6.      | Organisaatiot, sosiaalisia konstruktioita vai tekstejä? ..                         | 222        |
| <b>4.</b> | <b>Johtaminen tekstinä .....</b>   | <b>229</b> |
| 4.1.      | Strategian dekonstruktio .....   | 233        |
| 4.2.      | Tavoite- ja tulosjohtamisen yksiviivainen sanoma .....                             | 246        |
| 4.3.      | Laatujohtaminen .....  | 262        |
| 4.4.      | Johtaminen asioiden ja ihmisten välisen<br>suhteen konstruktiona .....             | 278        |
| 4.5.      | Johtamisen yksilön todellisuutta muovaava<br>ja kohottava puhe .....               | 287        |
| 4.6.      | Tiimit yhteisöllisenä puheena .....  | 299        |
| 4.7.      | Osaamisen johtamisen äänetön moniäänisyys .....                                    | 311        |
| 4.8.      | Innovatiivisuus ja luovuus johtamisen haasteena .....                              | 332        |
| 4.9.      | Postmodernin johtamiskurssin jäljillä .....  | 341        |
| <b>5.</b> | <b>Muutospuhe .....</b>  | <b>352</b> |
| 5.1.      | Organisaation kehittämisen muutoksen<br>perustaa etsimässä .....                   | 353        |
| 5.2.      | Organisaation transformaatio – hyppäyksellinen<br>irtiotto menneestä .....         | 357        |
| 5.3.      | Prosessikonsultaatio – pois päämääräkeskeisyydestä<br>kohti matkalla oloa .....    | 362        |
| 5.4.      | Toimintatutkimus reflektiivisenä paikallisten<br>teorioiden esille nostajana ..... | 367        |
| 5.5.      | Muutospuheen reflektointia .....   | 374        |
| <b>6.</b> | <b>Yhteenveto .....</b>  | <b>379</b> |
|           | <b>Teesit .....</b>  | <b>393</b> |
|           | <b>Lähteet .....</b>   | <b>395</b> |